

**ДОГОВОР
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
(или ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ)
по обучению (образовательных услуг) № _____**

город Санкт-Петербург, РФ

_____ год

Мы, нижеподписавшиеся:

именуемый в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», действующий как физическое лицо, с одной стороны, и

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГРАССЕР», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора РОДЬКИНОЙ ОЛЬГИ АЛЕКСАНДРОВНЫ, действующей на основании **УСТАВА**, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», а индивидуально – «Сторона», заключили настоящий ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ по обучению (образовательных услуг), (далее по тексту - ДОГОВОР) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательство по оказанию информационно-консультационных услуг (далее по тексту – УСЛУГИ), предоставляемых посредством проведения краткосрочных курсов, мастер-классов, лекций, стажировок, семинаров, тренингов, практических занятий, не сопровождающиеся итоговой аттестацией (сдачей экзаменов с проставлением оценок) и выдачей документов об образовании и (или) квалификации, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. В соответствии с условиями настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать УСЛУГИ, а ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить УСЛУГИ.

1.3. Виды и наименование занятий, перечень тем, форма реализации занятий, срок оказания УСЛУГ и иные необходимые характеристики занятий указываются в ПРОГРАММЕ ОБУЧЕНИЯ Исполнителя, а стоимость занятий указывается в ПРЕЙСКУРАНТЕ Исполнителя. Программа обучения и Прейскурант Исполнителя являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. ЗАКАЗЧИК обязуется выбрать необходимое(ые) учебное(ые) занятие(я) в соответствии с ПРОГРАММОЙ ОБУЧЕНИЯ и ПРЕЙСКУРАНТОМ Исполнителя.

1.4. После оказания УСЛУГ Исполнитель выдает Заказчику СЕРТИФИКАТ, подтверждающий оказание УСЛУГ Исполнителем.

1.5. Для оказания УСЛУГ Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

1.6. УСЛУГИ оказываются по фактическому адресу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.7. УСЛУГИ оказываются в соответствии с разработанной авторской программой обучения и учебным планом ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор заключен Сторонами на срок с _____ до _____ г.

2.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания СТОРОНАМИ и действует до полного исполнения СТОРОНАМИ своих обязательств по нему.

2.3. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения указанного срока по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Сроки оказания УСЛУГ согласовываются СТОРОНАМИ в соответствии с ПРОГРАММОЙ ОБУЧЕНИЯ. Конкретные время, количество и даты занятий указываются в ГРАФИКЕ ЗАНЯТИЙ, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ЗАКАЗЧИК вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания УСЛУГ.

4.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания УСЛУГ Исполнителем.

4.1.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически осуществленных последним расходов на оказание УСЛУГ.

4.1.4. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию УСЛУГ или если во время оказания УСЛУГ стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания УСЛУГ назначить Исполнителю новый

срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию УСЛУГ и (или) закончить оказание УСЛУГ

4.1.5. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием УСЛУГ, а также задавать вопросы, связанные с оказанием УСЛУГ.

4.1.6. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.1.7. Пользоваться учебно-методическими материалами, литературой, оборудованием и иным имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий, предусмотренных ГРАФИКОМ ЗАНЯТИЙ (Приложение №3).

4.1.8. Извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ об уважительных причинах отсутствия на занятиях и представлять документы, свидетельствующие об уважительности причин отсутствия.

4.1.9. Пользоваться дополнительными услугами, не предусмотренных настоящим договором и не входящими в ПРОГРАММУ ОБУЧЕНИЯ, предоставляемыми Исполнителем, на основании отдельно заключенного Соглашения.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания УСЛУГ исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий настоящего Договора с учетом пожеланий ЗАКАЗЧИКА.

4.2.2. Самостоятельно определять систему оценок при оказании УСЛУГ, формы и порядок оценки.

4.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих УСЛУГИ, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

4.2.4. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые УСЛУГИ.

4.2.5. Отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения убытков ЗАКАЗЧИКУ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

4.2.7. Оказывать иные услуги по дополнительным Соглашениям с ЗАКАЗЧИКОМ.

4.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:

4.3.1. Оплачивать УСЛУГИ в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.3.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и третьих лиц.

4.3.3. Соблюдать ГРАФИК ЗАНЯТИЙ, требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

4.3.4. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя и третьих лиц, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.3.6. Соблюдать условия настоящего Договора и дополнительных Соглашений, заключаемых с ЗАКАЗЧИКОМ.

4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

4.4.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание УСЛУГ в соответствии с ПРОГРАММОЙ ОБУЧЕНИЯ, ГРАФИКОМ ЗАНЯТИЙ и настоящим Договором. Соблюдать согласованный Сторонами ГРАФИК ЗАНЯТИЙ.

4.4.2. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям; оснастить их необходимым оборудованием.

4.4.3. Обеспечивать ЗАКАЗЧИКА:

- Необходимым оборудованием;

- Необходимым оснащением;

- Необходимыми учебно-методическими материалами;

- Иные необходимые материалы и вещи.

4.4.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о ЗАКАЗЧИКЕ только для оказания УСЛУГ, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

4.4.5. Проявлять уважение к личности ЗАКАЗЧИКА, не допускать физического и психологического насилия, не нарушать прав ЗАКАЗЧИКА на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

4.4.6. Давать устные и письменные консультации ЗАКАЗЧИКУ по дополнительным вопросам Заказчика. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

4.4.7. Возмещать ущерб, причиненный имуществу ЗАКАЗЧИКА, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4.8. Соблюдать условия настоящего Договора и дополнительных Соглашений, заключенных с ЗАКАЗЧИКОМ.

5. ПЕРЕНОС ЗАНЯТИЙ И ПРОПУСК ЗАНЯТИЙ

5.1. Перенос даты и время проведения занятий, без предварительного уведомления СТОРОН и уважительных

причин, не допускается.

5.2. В случае если ИСПОЛНИТЕЛЬ не может провести занятие он обязан предупредить ЗАКАЗЧИКА за 3 (ТРИ) рабочих дня до занятия и перенести занятие на удобное для ЗАКАЗЧИКА время.

5.3. Если в установленное время ЗАКАЗЧИК не приходит на занятие, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан ожидать ЗАКАЗЧИКА в течение 15 (пятнадцати) минут, после чего ИСПОЛНИТЕЛЬ в праве начинать занятие без ЗАКАЗЧИКА. В случае не появления ЗАКАЗЧИКА в установленное в данном пункте время, занятие считается пропущенным по вине Заказчика и не переносится на другое время.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА УСЛУГ

6.1. В течение 7 (СЕМИ) рабочих дней со дня оказания УСЛУГ, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан предоставить ЗАКАЗЧИКУ:

6.1.1 Акт сдачи-приема оказанных услуг (далее по тексту - АКТ).

6.1.2. СЕРТИФИКАТ, подтверждающей оказание УСЛУГ Исполнителем.

6.2. Документы, указанные в п. 6.1 настоящего Договора ЗАКАЗЧИК получает нарочно или по электронной почте по своему выбору.

6.3. Услуги считаются оказанными ИСПОЛНИТЕЛЕМ надлежащим образом в случае передачи ИСПОЛНИТЕЛЕМ всех документов, указанных в п. 6.1 настоящего Договора.

6.4. ЗАКАЗЧИК должен подписать АКТ, предоставленный ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение 3 (ТРЕХ) рабочих дней с момента его получения либо направить ИСПОЛНИТЕЛЮ мотивированный письменный отказ в приемке. В случае, если в течение указанного срока, АКТ не будет подписан ЗАКАЗЧИКОМ и ЗАКАЗЧИК не представит в письменной форме возражения по АКТУ, односторонне подписанный ИСПОЛНИТЕЛЕМ АКТ, считается подтверждением надлежащего оказания УСЛУГ по настоящему Договору.

6.5. Несоблюдение указанных в п.6.4 настоящего Договора сроков и установленной формы и содержания заявляемых отказов, возражений, требований или претензий, лишает ЗАКАЗЧИКА права ссылаться в последующем на указанные обстоятельства в качестве оснований и доказательств неисполнения или ненадлежащего исполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Общая стоимость УСЛУГ рассчитывается из стоимости выбранных ЗАКАЗЧИКОМ занятий в ПРОГРАММЕ ОБУЧЕНИЯ в соответствии с ПРЕЙСКУРАНТОМ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.2. Общая стоимость УСЛУГ может быть изменена только путем подписания ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ к Договору.

7.3. Дополнительные услуги, не предусмотренные настоящим Договором и не входящие в ПРОГРАММУ ОБУЧЕНИЯ, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ, оплачиваются по соглашению СТОРОН, на основании отдельно заключенных Договоров.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

8.1. Оплата УСЛУГ по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% (СТОПРОЦЕНТНОЙ) предоплаты. НДС не облагается.

8.2. ЗАКАЗЧИК вправе оплатить стоимость УСЛУГ любым из нижеперечисленных способов:

8.2.1 перечисление ЗАКАЗЧИКОМ денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

8.2.2. передача ЗАКАЗЧИКОМ наличных денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЮ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. СТОРОНЫ несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае расторжения настоящего Договора ЗАКАЗЧИКОМ в одностороннем порядке не по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, уплаченные ЗАКАЗЧИКОМ денежные средства ИСПОЛНИТЕЛЮ возврату не подлежат.

9.3. В случае расторжения настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке по вине ЗАКАЗЧИКА, на основании п.10.3 настоящего Договора, уплаченные ЗАКАЗЧИКОМ денежные средства ИСПОЛНИТЕЛЮ возврату не подлежат.

9.4. Прекращение (окончание срока) действия настоящего Договора влечет за собой прекращение обязательств СТОРОН по нему, но не освобождает СТОРОНЫ от ответственности за нарушения настоящего Договора, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.

9.5. СТОРОНЫ обязуются хранить в тайне коммерческую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой СТОРОНЫ при исполнении настоящего Договора, а также соблюдать и не нарушать авторские права на объекты интеллектуальной собственности.

10. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут по соглашению СТОРОН, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из СТОРОН по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

10.2. ЗАКАЗЧИК вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

10.2.1 в любое время при условии оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ фактически осуществленных последним расходов на оказание УСЛУГ.

10.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

10.3.1 нарушения ЗАКАЗЧИКОМ сроков оплаты УСЛУГ либо несвоевременной оплаты.

10.3.2 неоднократного (2 и более раз) нарушения ЗАКАЗЧИКОМ своим поведением прав и законных интересов других обучающихся и работников Исполнителя, процесса оказания УСЛУГ, ГРАФИКА ЗАНЯТИЙ.

10.3.3 неоднократного (2 и более раз) нарушения Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя.

10.3.4. однократное использование информации, полученной от Исполнителя способами, приведшими к нанесению какого-либо ущерба и имущественным интересам ИСПОЛНИТЕЛЯ.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из настоящего Договора не является для СТОРОН обязательным.

11.2. Претензионные письма направляются СТОРОНАМИ нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению СТОРОН.

11.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 7 (СЕМЬ) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

11.4. Споры из настоящего Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от СТОРОН обстоятельств.

12.2. СТОРОНА, которая не может выполнить обязательства по настоящему Договору, должна своевременно, но не позднее 7 (СЕМИ) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

12.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает соответствующую СТОРОНУ права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему Договору. Надлежащим доказательством будут служить свидетельства уполномоченных государственных органов.

12.4. СТОРОНЫ признают, что неплатежеспособность СТОРОН не является форс-мажорным обстоятельством.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. СТОРОНЫ признают, что если какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства РФ, остальные положения настоящего Договора обязательны для СТОРОН в течение срока действия настоящего Договора.

13.2. Все правоотношения СТОРОН по настоящему Договору определяются и регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.3. Информационно-консультационные услуги по настоящему Договору не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

13.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует, что предоставляемые в соответствии с условиями настоящего Договора, информационные и учебно-методические материалы, не обременены требованиями третьих лиц, что ИСПОЛНИТЕЛЬ является обладателем исключительных авторских прав в отношении объектов интеллектуальной собственности.

13.5. СТОРОНЫ признают любую информацию, касающуюся заключения и содержания настоящего Договора, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой СТОРОНЫ, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего Договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к

общеизвестной или общедоступной информации.

13.6. В процессе исполнения обязательств по настоящему Договору создаются объекты интеллектуальной собственности. Использование объектов авторского и/или смежного права, созданных в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, возможны только с письменного согласия правообладателя.

13.7. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в случае их письменного оформления с указанием даты и подписями СТОРОН.

13.8. В соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. №9152-ФЗ «О персональных данных» ЗАКАЗЧИК настоящим дает свое согласие на обработку ИСПОЛНИТЕЛЕМ (включая получение от Заказчика и или любых третьих лиц, с учетом требований, определенных данным законом) персональных данных Заказчика.

13.9. Настоящий договор составлен печатным способом (компьютерный набор) и подписан в двух экземплярах, на 5 (ПЯТИ) страницах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из СТОРОН.

14. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ

14.1. Приложение №1 – ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

14.2. Приложение №2 – ПРЕЙСКУРАНТ

14.3. Приложение №3 – ГРАФИК ЗАНЯТИЙ

15. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК: _____, дата рождения _____, место рождения:
_____, гражданство: РФ, паспорт _____, выдан
_____, дата выдачи _____ года, код подразделения _____,
зарегистрирована по адресу: _____

_____/_____
Подпись / расшифровка

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ООО «ГРАССЕР»**

Россия, 197110, Санкт-Петербург,
Чкаловский проспект 15, литер А, корп.2, пом. 228
ИНН 7816565270
КПП 781301001
р/с 40702810155040001330
к/с 30101810500000000653
в Северо-Западном Банке ПАО "Сбербанк России" г. Санкт-Петербург
БИК 044030653

Ген. директор _____ /Родькина О.А/

